

Платные услуги населению в 2020 году - несбывшиеся надежды и неожиданные возможности

2020 год стал особенным и непредсказуемым для большинства сфер экономики многих стран мира, в том числе и России. Введенный в нашей стране в марте прошедшего года «локдаун» и его последствия ощутил на себе каждый регион. Кировская область не стала исключением - в условиях противопандемийных ограничительных мер во многих сферах экономики региона наблюдались серьезные изменения. Рынок платных услуг, непосредственно связанный с человеком и удовлетворением всевозможных его потребностей, ощутил на себе эти изменения одним из первых. Это неудивительно - в условиях распространения коронавирусной инфекции кировчане значительно поменяли приоритеты и предпочтения, уделяя больше внимания своему здоровью и здоровью своих близких. Что же изменилось в сфере платных услуг за прошедший год?

В 2020 году населению Кировской области было оказано услуг на 57 млрд рублей, что в сопоставимых ценах на 8% меньше, чем в 2019 году. При этом наибольшее снижение наблюдалось по тем видам услуг, которые связаны с организацией досуга и отдыха и не имеют первостепенной важности для человека.

Самыми уязвимыми из них ожидаемо оказались услуги, предполагающие активное общение, посещение многолюдных мест, встречи с друзьями и новые знакомства. Многим из нас, вольно или невольно, пришлось отказаться от отдыха на побережье теплого моря или отпуска по давно запланированному и увлекательному маршруту. В результате объем услуг туристических агентств, оказанных кировчанам в 2020 году, снизился более чем в два раза по сравнению с предыдущим годом. Почти так же снизились услуги учреждений культуры - достаточно вспомнить, что в целях предупреждения распространения вируса большинство музеев, театров, кинозалов, домов культуры области были закрыты для посещения половину года.

Еще одной сферой платных услуг, наиболее пострадавшей из-за введенного режима ограничений, стали услуги, связанные с коллективным размещением граждан. Услуги специализированных средств размещения в сопоставимых ценах снизились более чем на 40%, причем на это значительно повлияла отмена или сокращение смен загородных детских лагерей. Отдых в санаторных здравницах нашей области, такой любимый не только кировчанами, но и гостями из других регионов, многим также пришлось отменить. Объем услуг,

предоставленных санаторно-курортными организациями Кировской области в 2020 году, по сравнению с предыдущим годом сократился более чем на 35%.

Значительное снижение объемов (на 25% по сравнению с 2019 годом) наблюдалось и по такому важному и неотъемлемому для современного человека виду услуг как транспортные услуги. Традиционно этот вид услуг входит в пятерку лидеров по наибольшему удельному весу. Однако если в 2019 году его доля в общем объеме платных услуг составляла 11%, то в 2020 году - 9,5%. В какой-то части это связано с удаленным режимом работы и учебы, введенным во многих организациях нашей области весной прошлого года и продлившимся вплоть до декабря. В основном же это вызвано снижением более чем в 2 раза объемов железнодорожных пассажирских перевозок.

Вместе с тем, некоторые виды платных услуг в условиях непростой санитарно-эпидемиологической обстановки, сложившейся в 2020 году, не только не утратили своей значимости, но даже приобрели бóльшую актуальность. В условиях режима самоизоляции и существенных ограничений крайне востребованными стали услуги почтовой связи и курьерские услуги - их объем увеличился более чем на четверть; объем медицинских услуг, нужных и значимых для человека в любое время, за год пандемии коронавируса увеличился на 12%. Рост объемов наблюдался также по услугам, предоставляемым гражданам пожилого возраста и инвалидам, и ритуальным услугам (103,8% и 101,7% соответственно к уровню предыдущего года).

Прошедший год нельзя назвать благоприятным для экономики региона в целом и для рынка платных услуг в том числе. Наш образ жизни ощутимо изменился. Теперь многие из нас предпочитают просмотр интересного фильма в кругу семьи посещению кинотеатра, или отдых с палатками на берегу близлежащего озера отпуску за границей. Вместе с тем, хочется верить, что услуги, которые предлагаются кировчанам различными организациями, салонами, центрами, будут актуальными и востребованными.

Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Кировской области